

高千穂交易、「Cisco Secure Connect」のマネージドサービスを提供開始

運用管理・保守のアウトソーシングで、IT 人材が不足する企業のセキュリティ対策を支援

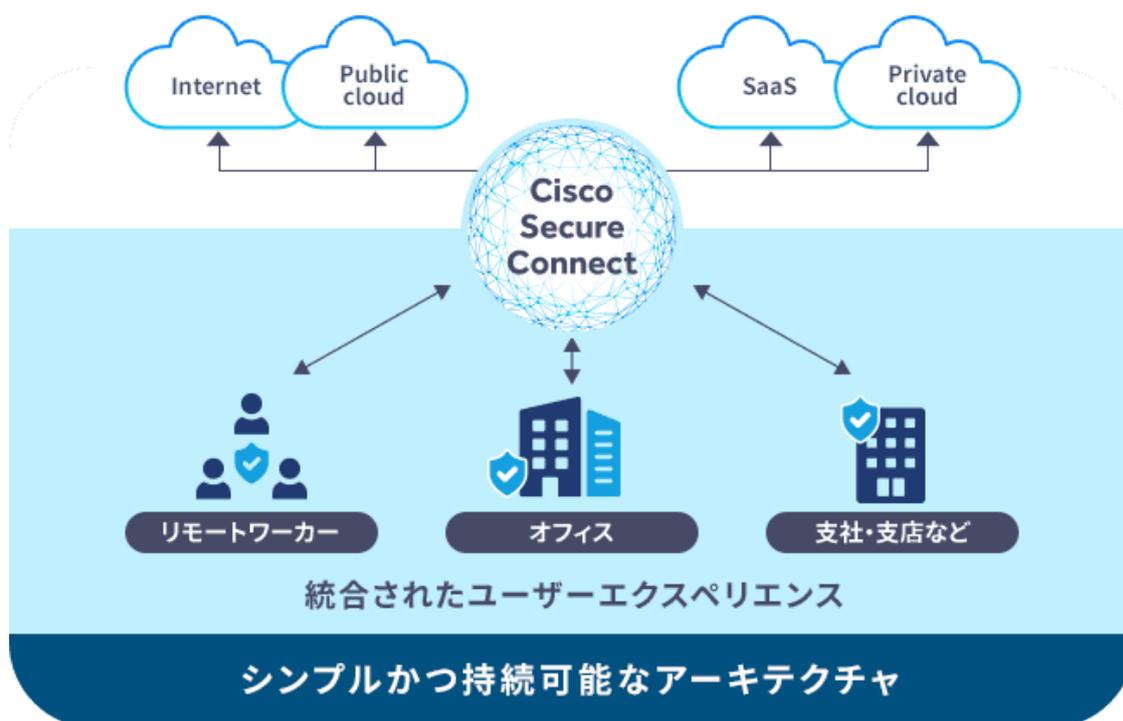
高千穂交易株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：井出尊信、証券コード：2676、以下「当社」）は、中堅中小企業向け SASE（※）ソリューション「Cisco Secure Connect」（シスコセキュアコネク）のマネージドサービスを提供開始することを発表します。

※ SASE（Secure Access Service Edge）：本社やデータセンターに通信を集約する従来の方法から、あらゆる環境のユーザー／デバイスが、クラウドサービスやデータに安全にアクセスできるよう、クラウドサービスへの経路上で、ネットワーク制御とセキュリティ統制を行う方法へシフトする考え方。

【Cisco Secure Connect のマネージドサービスの提供を開始する背景】

当社は 2023 年 11 月より中堅中小企業向け SASE ソリューション「Cisco Secure Connect」を販売しています。Cisco Secure Connect は、ハイブリッドワークを取り入れている企業向けに、いつでも・どこからでも安全にアクセスできるセキュリティ環境を、シンプルな設定で実現する製品です。

この度、当社は Cisco Secure Connect のマネージドサービスを提供開始します。お客様は、マネージドサービスを利用することで、運用管理や保守を当社にアウトソーシングすることができます。また、当社は 2014 年からクラウド型無線 LAN システム「Cisco Meraki」のマネージドサービスを提供してきました。長年にわたるマネージドサービスの豊富な経験とサポート体制をもとに、Cisco Secure Connect においてもマネージドサービスを提供し、IT 人材が不足している中小企業のセキュリティ対策を支援してまいります。



【Cisco Secure Connect マネージドサービスの内容】

No	項目	内容	提供時間
1	サポート窓口	サービス窓口で契約範囲内の各種問い合わせ 設定変更方法や構成変更、接続障害などの受付	受付：24 時間 365 日 対応：平日 9 時-17 時
2	設定変更作業	お客様の依頼に基づき Cisco Secure Connect の 設定変更	受付：24 時間 365 日 対応：平日 9 時-17 時
3	アラート監視	Cisco Secure Connect Hub が 30 分以上の継続 的ダウンが発生した場合 IT 管理者へメールで連絡	対応：24 時間 365 日
4	クラウド障害通知	Cisco Secure Connect クラウドで障害が発生した場 合に IT 管理者へメールで連絡	対応：24 時間 365 日
5	障害対応	お客様からの障害申告により以下の対応を実施 ・Secure Connect コンポーネントの障害対応 ・メーカーへのエスカレーション (case up)	受付：24 時間 365 日 対応：平日 9 時-17 時
6	セキュリティ脅威レポート	セキュリティ脅威レポート配信サービス	対応：平日 9 時-17 時

【今後の展開】

クラウド型無線 LAN システム「Cisco Meraki」と Cisco Secure Connect は、同一のダッシュボード上で稼働状況を把握できるため、双方を同時に導入することで利便性が高まります。そこで、当社は主にクラウド型無線 LAN システム「Cisco Meraki」のマネージドサービスを既に利用または検討しているお客様に向けて、Cisco Secure Connect のマネージドサービスを提案し、2026 年度までに 15,000 ユーザの獲得を目指します。

【Cisco Secure Connect マネージドサービスの詳細】

<https://www.takachiho-kk.co.jp/prod/network/cisco-secure-connect/>

【サービスに関するお問い合わせ先】 <https://www.takachiho-kk.co.jp/contact/network/>

高千穂交易株式会社について (Web サイト: <https://www.takachiho-kk.co.jp/>)

高千穂交易は、1952 年創業の独立系技術商社です。クラウドサービス、商品監視や入退室管理などのシステム、半導体・機構部品などのデバイスを取り扱い、コンサルティングから開発・設計、設置、保守サービスまでをワンストップで提供しています。

【お問い合わせ先（報道機関窓口）】

高千穂交易株式会社 経営企画室 久我

TEL:03-3355-1201 / E-mail: pr@takachiho-kk.co.jp

〒160-0004 東京都新宿区四谷 1-6-1 YOTSUYA TOWER 7 階